



LA GESTIONE DEL CONFLITTO CON LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA (CNV)

 **21 settembre 2026**
14.00 – 18.00

1 Diretta di 4 ore
4 CFP deontologici per Architetti e 4 CFP per Geometri e Ingegneri

Presentazione

La gestione del conflitto rappresenta una competenza sempre più rilevante per i professionisti che operano in contesti caratterizzati da relazioni complesse, collaborazione interdisciplinare e continuo confronto con clienti, colleghi e stakeholder.

Una comunicazione efficace consente di prevenire incomprensioni, affrontare le situazioni conflittuali in modo costruttivo e favorire relazioni professionali fondate sul rispetto reciproco e sulla collaborazione. Questo webinar è rivolto ai professionisti che desiderano acquisire strumenti pratici per comprendere le dinamiche della comunicazione e del conflitto, approfondendo il modello della Comunicazione Non Violenta (CNV) come metodo per migliorare le relazioni interpersonali e affrontare con maggiore efficacia le situazioni di tensione.

Attraverso un percorso teorico-pratico verranno analizzate prospettive alternative e funzionali per la lettura della comunicazione e del conflitto, illustrando i principi della CNV, le sue applicazioni nei contesti professionali e il suo potenziale nella costruzione di relazioni efficaci, collaborative e rispettose.

Obiettivi del webinar

Il webinar ha l'obiettivo di fornire strumenti e competenze per comprendere e gestire il conflitto attraverso un approccio comunicativo consapevole, mostrando come:

- comprendere le dinamiche della comunicazione e del conflitto
- conoscere i principi fondamentali della Comunicazione Non Violenta (CNV)
- utilizzare la CNV per favorire relazioni professionali più efficaci e collaborative
- utilizzare la CNV per cogliere il conflitto come opportunità e non come limite
- sviluppare modalità comunicative orientate all'ascolto, al dialogo e alla gestione costruttiva delle situazioni conflittuali

Quando

21 settembre 2026 | 14.00 – 18.00

Durante il webinar verranno affrontati i seguenti temi:

- Introduzione ai concetti di comunicazione e conflitto
- Definizione generale della comunicazione e delle dinamiche conflittuali
- Storia, principi e ambiti di applicazione della Comunicazione Non Violenta (CNV)
- I capisaldi della CNV e il loro utilizzo nella pratica professionale
- Tecniche comunicative per la gestione costruttiva della conflittualità
- Esempi pratici e casi applicativi
- Dibattito finale e confronto con i partecipanti

Relatore



BARBARA MOLIN

Barbara Molin è psicologa, psicoterapeuta, Analista Transazionale e terapeuta EMDR. Da oltre vent'anni svolge attività clinica, formativa e di consulenza, occupandosi di psicologia della comunicazione, gestione del conflitto e psicotraumatologia. Ha maturato una consolidata esperienza nella formazione di professionisti, aziende e istituzioni, affiancando all'attività terapeutica interventi su comunicazione efficace, relazioni e benessere psicologico.

Informazioni generali

Materiale didattico

Ai partecipanti verranno messe a disposizione le slide elaborate dal docente presente alle dirette web.

Crediti formativi

La frequenza al percorso formativo consente ad architetti la maturazione di 4 Crediti Formativi Professionali Deontologici e ai geometri e ingegneri la maturazione di 4 Crediti Formativi Professionali (CFP)

Quota di partecipazione

€99,00 + IVA